

人 権 研 修

2017年10月5日(木) 16:30～

お話し：西村謙

「障害者の人権をまもる ～虐待防止のために～」

1. 虐待の種類

- ①身体的虐待・・障害者の身体に外傷が生じ、又は生じる恐れのある暴行を加える事
- ②性的虐待・・・障害者にわいせつな行為をすること又は障害者にわいせつな行為をさせる事
- ③ネグレクト・・障害者の心身の正常な発達を妨げるような著しい減食又は長時間の放置その他の施設職員としての義務を著しく怠ること
- ④心理的虐待・・障害者に対する著しい暴言又は著しい拒絶対応など障害者に著しい心理的外傷を与える言動を行う事
- ⑤経済的虐待・・障害者の所持する年金等を流用するなど財産の不当な処分を行う事

2. 虐待のメカニズム

- ①背景・・・・小さな不適切な支援【行為】の積み重ねが大きな虐待へと変化する
- ②支援の知識や技術の不足・・利用者の障害特性や状態を適切に把握しておらず、要配慮行為に対する適切な支援方法を見いだせていないため、安易に力や物理的隔離で解決しようとする不適切な支援の積み重ねが虐待につながる
- ③職員の優位性・・一般的に虐待、DV、パワハラ、いじめ等は一方が優位性を誇示したり保持したりしようとその【力】を濫用することで発生する。職員は利用者に対して【支援する側】という優位な立場にあり、職員の人権意識が低下すれば、安易に虐待が生じる
- ④身体拘束は常に虐待と隣り合わせ・・身体拘束は容易に虐待に陥る可能性がある
身体拘束は絶対必要だ！利用者の突発的な行為に対応できない！問題解決は身体拘束しかない！等の思い込が虐待へと繋がるので、身体拘束は本当に必要かという視点が重要です

3. 虐待の未然防止

- ①風通しの良い職場作り・・職員同士が日ごろからいろんなことを話し合えることが重要です。しかし良くコミュニケーションが取れている職場であっても職員同士が指摘しあえる関係にあることとは限りません。「おかしいな」と感じたことを伝える事とその言葉に耳を傾けること、この事を上司につなげ組織として対応していく事で大きな虐待防止につながります
- ②職員への働きかけ・・掲示物を見やすい場所に掲示するなどし、職員の自覚・自省を促すこと。倫理綱領、行動範囲等を定め職員に周知徹底する。普段の研修などを通して、職員の人権意識を高めること。

※誇示：誇らしげに示すこと。得意になって見せること。「権力を誇示する」

施設・地域における障害者虐待防止チェックリスト

C：職員セルフチェックリスト

全社協「障害者の虐待防止に関する検討委員会」平成29年3月版

《チェック項目》	チェック欄
1. 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に行うよう日々、心がけている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
2. 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
3. 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
4. 職務上知れたい利用者の個人情報については、慎重な取扱いに留意している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
5. 利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りなどを行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
6. 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
7. 利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
8. 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支障、訓練等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
9. 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアップロ一手をとっている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
10. 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類（ケース記録等）について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
11. ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしようとしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
12. ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしようとしている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
13. 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
14. 上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
15. 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
16. 他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面にてくわしたことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

17. 他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認したこと（注意できなかったこと）がある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
18. 最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
19. 最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
20. 最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ